



Leidende principes

vormen de basis van de uitvoering

Normaliseren en doen wat nodig is

- We leggen de regie bij de inwoner en ontzorgen waar en wanneer noodzakelijk
- We hebben aandacht voor de mens en sluiten aan bij zijn mogelijkheden en talenten
- We toetsen en stimuleren de zelfredzaamheid van de inwoner en of alle voorliggende voorzieningen zijn ingezet

Integraal werken

- We denken integraal en werken integraal als dat nodig is, op inhoud en financiën
- We bieden de professional de handelingsruimte om te doen wat nodig is binnen de kaders
- We verhelderen de vraag systemisch o.b.v. positieve gezondheid en handelen deze zo snel en volledig mogelijk af
- We bepalen samen met de inwoner het perspectief en werken daar met een heldere koers naar toe

Samenwerken

- We zorgen ervoor dat de inwoner maar één keer zijn verhaal hoeft te vertellen en sturen hem niet van "het kastje naar de muur"
- We werken met een beperkt aantal partners samen op basis van dezelfde gedragen visie en uitgangspunten
- We informeren en/of verwijzen de inwoner naar de juiste plek en zorgen ervoor dat de benaderingswijze vanuit dezelfde opdracht is ingegeven en voor alle partners en domeinen gelijk is

Bereikbaar en vindbaar

- We centraliseren onze informatievoorziening
- We zijn (fysiek) dichtbij en/of vindbaar
- We zijn laagdrempelig en zichtbaar
- We willen een sociaal domein zijn waar iedereen meetelt en kan meedoen

Kerndoelen Duurzaam Sociaal Domein

Inhoudelijk

Normaliseren van de zorgvraag. Vormgeven van passende ondersteuning. Ondersteuning daar laten landen waar deze echt nodig is.

Bedrijfsmatig

Vormgeven van een eenduidige koers en kaders. Sturing geven, doen wat is afgesproken. Zorgen voor heldere rollen, taken en verantwoordelijkheden

Financieel

Stoppen van de oplopende zorgkosten en gemeentelijke tekorten.

Wat vraagt dat van ons?

Houding en gedrag



We hebben regie op het sociaal domein

- Wij werken doelgericht en kijken naar het effect van de interventie
- Wij maken gebruik van elkaars expertise
- Wij houden vast aan afgesproken processen
- Wij sturen op de invulling van de externe verwijzingen



We zijn kostenbewust

- Wij werken vanuit een gedragen gedeelde visie
- Wij gebruiken ons gezond boerenverstand
- Wij maken een afweging tussen wat de inwoner vraagt en de kosten



We zijn professionals

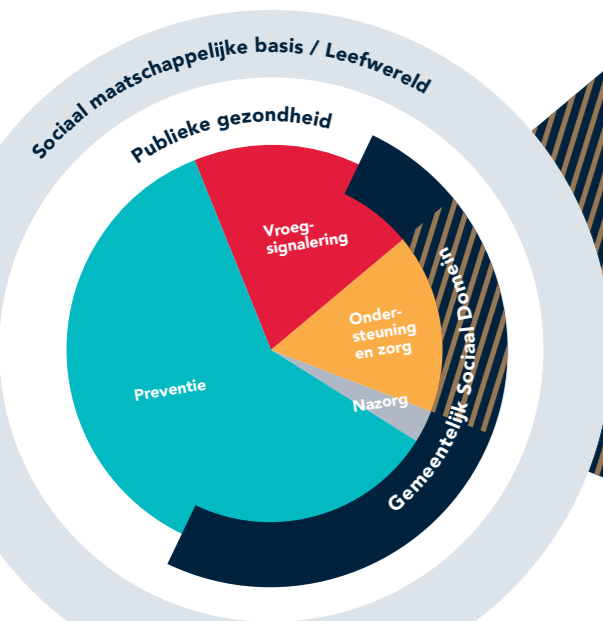
- Wij houden focus in de hele organisatie op het thema houding en gedrag
- Wij borgen het thema
- Wij zijn er trots op om met plezier voor de gemeente Maastricht te werken
- Wij praten mét mensen o.b.v. een open, respectvolle houding
- Wij communiceren duidelijk, op maat van de inwoner en leggen het besluit/vervolg uit
- Wij zien de mens als leidend
- Wij hebben oprechte interesse
- Wij kennen elkaar en weten wat we van elkaar kunnen verwachten
- Wij werken op basis van vertrouwen en controleren alleen wat nodig is
- Wij werken zorgvuldig en zorgen ervoor dat de inwoner zo snel mogelijk een antwoord op zijn/haar vraag heeft

(samen met plezier voor maastricht)



Kompas

positioneert de gemeente in het sociaal domein en geeft de aanpak van de gemeente weer binnen het onderdeel 'ondersteuning en zorg'



Definities

beschrijven de begrippen in het sociaal domein. De begrippenlijst is opgesteld in samenhang met de Sociale Visie 2040 en is te vinden op [intranet](#)

1. Vormgeven nieuwe toegang en uitvoering op basis van de uitvoeringsstrategie
2. Opstellen kader voor preventie en vroegsignalering en hier de huidige initiatieven aan toetsen. Vervolgens extra inzet organiseren waar nodig
3. Afstemmen verwerving (= inkoop en subsidies) op de uitvoeringsstrategie
4. Uitdragen uitvoeringsstrategie en - samen met partners en externe betrokkenen - toewerken naar een gezamenlijke visie en doelstellingen

Actieplan